



E-assurance, M-assurance

 Télécharger

 Lire En Ligne

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

E-assurance, M-assurance

Luc Grynbaum, Yvon Moysan

E-assurance, M-assurance Luc Grynbaum, Yvon Moysan

 [Télécharger E-assurance, M-assurance ...pdf](#)

 [Lire en ligne E-assurance, M-assurance ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne E-assurance, M-assurance Luc Grynbaum, Yvon Moysan

127 pages

Présentation de l'éditeur

e-assurance : assurance via internet / m-assurance : assurance via mobiles, tablettes...L'omniprésence d'internet et l'émergence des smartphones, des tablettes et autres objets connectés oblige les assureurs à optimiser leur présence en ligne. Depuis l'ancienne édition de l'ouvrage (2007), les assureurs ont su s'approprier le marché et se positionner en ligne. Quels produits d'assurance se vendent le mieux en ligne ? Comment se différencier face aux référents du marché et aux nouveaux entrants ? Quel positionnement tarifaire ? Comment gérer la relation client multicanal et les contrats ? Quelles sont les obligations juridiques et techniques de la souscription en ligne (écrits et signature électronique, conclusion et gestion du contrat à distance, protection du consommateur sur internet) ? Autant de problématiques auxquelles cet ouvrage apporte des réponses, illustrées des meilleures pratiques françaises et étrangères. Sommaire : 1/ Le marché de l'e-assurance/m-assurance - 2/ Le cadre juridique de l'e-assurance/m-assurance Biographie de l'auteur Luc Grynbaum, Professeur à l'Université Paris Descartes, Directeur du Pôle "services financiers" de Trans-Europe-Experts, Doyen honoraire de la Faculté de droit de La Rochelle. Yvon Moysan, Président de Saint-Germain Consulting (conseil en Digital Marketing spécialisé en Banque et Assurance). Professeur en Digital Marketing à l'IESEG School of Management. Il bénéficie de plus de 15 ans d'expérience en Digital Marketing chez des assureurs et des banques internationales (AXA, HSBC France, BNP PARIBAS).

Download and Read Online E-assurance, M-assurance Luc Grynbaum, Yvon Moysan #A5S3FNIKGBM

Lire E-assurance, M-assurance par Luc Grynbaum, Yvon Moysan pour ebook en ligneE-assurance, M-assurance par Luc Grynbaum, Yvon Moysan Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres E-assurance, M-assurance par Luc Grynbaum, Yvon Moysan à lire en ligne. Online E-assurance, M-assurance par Luc Grynbaum, Yvon Moysan ebook Téléchargement PDFE-assurance, M-assurance par Luc Grynbaum, Yvon Moysan DocE-assurance, M-assurance par Luc Grynbaum, Yvon Moysan MobipocketE-assurance, M-assurance par Luc Grynbaum, Yvon Moysan EPub **A5S3FNIKGBMA5S3FNIKGBMA5S3FNIKGBM**