



## Communication de crise : Gérer l'urgence et l'émotion avec la process communication



Télécharger



Lire En Ligne

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# **Communication de crise : Gérer l'urgence et l'émotion avec la process communication**

*Muriel Jouas*

**Communication de crise : Gérer l'urgence et l'émotion avec la process communication Muriel Jouas**

 [Télécharger Communication de crise : Gérer l'urgence et ...pdf](#)

 [Lire en ligne Communication de crise : Gérer l'urgence e ...pdf](#)

**Téléchargez et lisez en ligne Communication de crise : Gérer l'urgence et l'émotion avec la process communication Muriel Jouas**

---

247 pages

**Présentation de l'éditeur**

Les crises représentent généralement des événements majeurs et violents qui peuvent impacter la réputation de l'entreprise, de l'organisation, de ses équipes et de ses produits. Et en de telles circonstances, vous serez dans l'obligation de gérer l'urgence, l'émotion et l'incertitude. Face à un événement dramatique, les perceptions et les réactions ne seront pas les mêmes. Certains seront prostrés, là où d'autres passeront à l'action, ou seront agressifs et vindicatifs. Certains chercheront à pointer du doigt les éléments négatifs, là où d'autres se raccrocheront à la moindre parole positive. A l'aide de la méthode Process Communication, l'auteure vous explique comment faire face aux réactions émotionnelles et gérer au mieux celles de votre entourage professionnel, des salariés mais aussi de tous les publics concernés ou impactés. Forte de son expérience en communication interpersonnelle, à l'appui d'exemples réels et du point de vue d'un journaliste, l'auteure vous offre une approche humaine et responsable de la communication en situation de crise.

**Biographie de l'auteur**

Muriel Jouas est consultante en communication des entreprises et des personnes. Elle a fondé deux réseaux de consultants et formateurs indépendants, Com2crise et Décrochez La Lune. Didier Heiderich est Président de l'Observatoire International des Crises.

Download and Read Online Communication de crise : Gérer l'urgence et l'émotion avec la process communication Muriel Jouas #N7XUKB0P3SH

Lire Communication de crise : Gérer l'urgence et l'émotion avec la process communication par Muriel Jouas pour ebook en ligneCommunication de crise : Gérer l'urgence et l'émotion avec la process communication par Muriel Jouas Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Communication de crise : Gérer l'urgence et l'émotion avec la process communication par Muriel Jouas à lire en ligne.Online Communication de crise : Gérer l'urgence et l'émotion avec la process communication par Muriel Jouas ebook Téléchargement PDFCommunication de crise : Gérer l'urgence et l'émotion avec la process communication par Muriel Jouas DocCommunication de crise : Gérer l'urgence et l'émotion avec la process communication par Muriel Jouas MobipocketCommunication de crise : Gérer l'urgence et l'émotion avec la process communication par Muriel Jouas EPub

**N7XUKB0P3SHN7XUKB0P3SHN7XUKB0P3SH**